



„Das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen.“

Henry Ford

# Management Exercise Intercultural Cooperation (ME<sup>intercultural</sup>)

## Zusammenfassung

Andere Kulturen, andere Art der Zusammenarbeit ...

Internationale Unternehmensaktivitäten führen immer häufiger zur Bildung interkultureller Teams, die als Projektgruppen oder in anderen Kontexten für bestimmte Zeit zusammenarbeiten. Der Vorteil von gemischt-kulturell zusammengesetzten Teams ist der Mehrwert, der durch verschiedene Sichtweisen und Arbeitsstile entsteht. Viele Unternehmen sind der Auffassung, dass interkulturelle Teams produktiver arbeiten als monokulturelle Teams. Allerdings kann es in der interkulturellen Zusammenarbeit auch zu Missverständnissen, Dysfunktionen und Produktivitätsverlusten kommen.

Das Zusammentreffen verschiedener Kulturen bedeutet immer auch die Auseinandersetzung mit kulturspezifischen Werten, Regeln, Erwartungen etc.

In unserem ein- bis zweitägigen Planspiel ME<sup>intercultural</sup> haben die Teilnehmenden in einem simulierten Setting die Möglichkeit, an einem internationalen Projekt mit Kunden und Kundinnen einer anderen Kultur zu arbeiten. Hierbei ist jede Kultur denkbar. In verschiedenen Projektphasen werden bewusst interkulturelle Herausforderungen eingebaut, die die Teilnehmenden für kulturelle Unterschiede und wichtige

Aspekte der interkulturellen Zusammenarbeit sensibilisieren sollen. Die Anforderungen und Aufgaben im interkulturellen Planspiel spiegeln die Herausforderungen wider, die in der internationalen Zusammenarbeit bewältigt werden müssen.

Durch die Reflexion und das Feedback während und am Ende des Planspiels gewinnen die Teilnehmenden wertvolle Hilfestellungen, die sie direkt in ihren Arbeitsalltag mit Kunden und Kundinnen anderer Kulturen übertragen können. Kein anderes Training bietet ein vergleichbares Erfahrungslernen und einen so

# Zielsetzung

## Kulturspezifische Aspekte der Zusammenarbeit entdecken

Im ME<sup>intercultural</sup> werden die Herausforderungen in der Zusammenarbeit verschiedener Kulturen simuliert. In mehreren Arbeitsphasen arbeiten die Teilnehmenden zweier unterschiedlicher Kulturen an einem gemeinsamen Projekt, das am Ende des Planspiels abgeschlossen sein soll. Im Verlauf der Simulation sind die beiden Teams gefordert, über verschiedene Kanäle miteinander zu kommunizieren und das Projekt zu planen, zu konkretisieren und letztlich umzusetzen. Anfallende Probleme und Konflikte in der Zusammenarbeit müssen identifiziert und gelöst werden. Feedbackphasen zwischen den verschiedenen Arbeitsschritten (Projektphasen)

und am Ende des Planspiels bieten die Gelegenheit, das eigene Verhalten, die interkulturelle Zusammenarbeit und aufgetretene Schwierigkeiten zu reflektieren, um daraus Verbesserungsmöglichkeiten abzuleiten.

Die Ziele, die mit ME<sup>intercultural</sup> verfolgt werden, sind:

- interkulturelle Zusammenarbeit erfahren
- mögliche Schwierigkeiten bei interkultureller Zusammenarbeit entdecken
- Reflexion des eigenen Auftretens im (inter-) kulturellen Kontext
- wichtige Maßnahmen für eine bessere interkulturelle

Zusammenarbeit entwickeln

Die Teilnehmenden lernen die Besonderheiten internationaler Zusammenarbeits- und Kundenbeziehungen kennen. Sie erhalten die Chance, in einem geschützten Rahmen ihre Kompetenzen in der interkulturellen Zusammenarbeit gezielt zu verbessern und erwerben neue, gewinnbringende Verhaltensweisen, um in erfolgsrelevanten Situationen flexibler reagieren und geeignete Maßnahmen ableiten zu können.

# Zielgruppen

## Unternehmen mit internationalen Mitarbeitenden und Kunden

Das ME<sup>intercultural</sup> spricht alle Unternehmen und Führungskräfte an, die Ihre Zusammenarbeit mit internationalen Mitarbeitenden, Kunden und Kundinnen optimieren möchten bzw. sie dafür sensibilisieren wollen. Das Planspiel ist ebenfalls nützlich zur Vorbereitung auf ein anstehendes Projekt/Geschäft mit Kunden und

Kundinnen aus anderen Kreisen. Der Aufbau, die Struktur und die Inhalte von ME<sup>intercultural</sup> werden individuell an die Bedürfnisse und Vorkenntnisse der Teilnehmenden angepasst. Unternehmensemitglieder aller Branchen und Funktionsbereiche, die im internationalen Kontext arbeiten, profitieren im Rahmen des

Planspiels von der Möglichkeit, komplexe Zusammenhänge und Konflikte in der Zusammenarbeit verschiedener Kulturen aktiv zu erleben. Sie erhalten Anregungen und Verbesserungsvorschläge für eine optimierte interkulturelle Zusammenarbeit.

# Leistungen

## Lernerfolg und -transfer durch aktives Handeln und Reflexion

Immer mehr Unternehmen haben Standorte und Geschäftspartner und -partnerinnen im Ausland. Es wird für und mit Menschen aus verschiedenen Kulturen gearbeitet. Beim ME<sup>inter-cultural</sup> richten unsere erfahrenen Trainer und Trainerinnen die Simulation ganz auf Ihre speziellen Unternehmensstrukturen und -bedarfe aus. Mit welchen Kulturkreisen arbeiten Sie am meisten zusammen? Wo können Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit entstehen? Wenn bereits Kommunikations- oder Zusammenarbeitsprobleme bestehen, wie können Sie diese lösen und in Zukunft minimieren?

Wir bieten Ihnen eine Kombination aus praktischen Simulationsphasen, in denen zwei Teams verschiedener Kulturen an einem gemeinsamen Projekt arbeiten, mit Feedback- und einer abschließenden Reflexionsphase. Auf diese Art und Weise soll ein besseres Verständnis für die jeweils andere Kultur entstehen. Aus kritischen Situationen und Zwischenfällen im Planspiel wer-

den mit unseren Trainern und Trainerinnen geeignete Maßnahmen und Verhaltensweisen abgeleitet, die die Zusammenarbeit mit der anderen Kultur optimieren können. Durch das aktive Erleben der Besonderheiten und Konflikte, die aufgrund kultureller Unterschiede entstehen, resultiert ein „Aha-Effekt“ auf Seiten der Teilnehmenden. Wir garantieren einen hohen Lerntransfer des erworbenen Wissens in die eigene alltägliche Arbeit im internationalen Kontext.

Das simulierte Setting und das zu bearbeitende Projekt können unterschiedlich gestaltet werden. Entweder durchlaufen Ihre Teilnehmenden bereits bestehende Projektszenarien mit fiktiven Kulturen oder wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein auf Ihr Unternehmen bezogenes Setting, in dem die Zusammenarbeit mit Kunden, Kundinnen, Partnern und Partnerinnen aus von Ihnen definierten Kulturen simuliert wird. Ein hoher Realitätsbezug und eine große Nähe zu den realen Anforderungen werden in je-

dem Fall hergestellt. Die Teilnehmenden erwarten das praxisnahe Planen, die Kommunikation und Durchführung eines Projekts mit internationalen Kunden und Kundinnen, die ihnen an mehreren Stellen die Arbeit erschweren oder diese verlangsamen. Durch die Auf- und Entdeckung von kulturellen Gemeinsamkeiten und Verschiedenheiten gewinnen die Teilnehmenden wertvolle Informationen und Erfahrungen, die sie in der zukünftigen Zusammenarbeit mit internationalen Kunden und Kundinnen nutzen können. Handlungsanweisungen sowie hilfreiche Maßnahmen für eine optimierte Zusammenarbeit werden diskutiert und festgehalten.

Von der Konzeption über die Umsetzung bis hin zu einer umfangreichen Auswertung des Planspiels begleiten Sie unsere Berater und Beraterinnen in allen Fragen und bieten Ihnen dadurch ein auf Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden zugeschnittenes Produkt.

# Nutzen

## Lernen all inclusive

Das Lernen kulturspezifischer ein Setting, in dem zielgerichtet Besonderheiten (Werten, Erwartungs-Aspekte erfolgt nicht nur theoretisch, sondern handlungsorientiert und reflektorisch, wodurch trainiert und mit direktem Feedback kombiniert wird. Alle Teilnehmer erhalten durch das ME<sup>intercultural</sup> die Möglichkeit, un- mittelbar die Wirkung des eigenen Verhaltens im interkulturellen Kontext zu erkennen. Da die Teilnehmer sich intensiv mit der „anderen“ Kultur und deren

erfolgreiches Verhalten in der (Werten, Erwartungen, Regeln etc.) auseinandersetzen, bietet sich ihnen ein interkulturellen Zusammenarbeit dersetzen, bietet sich ihnen ein weiteres Zusatznutzen. Sie entwickeln ein verstärktes Verständnis und eine erhöhte Aufmerksamkeit für kulturspezifische Aspekte, die den Erfolg der interkulturellen Zusammenarbeit langfristig erhöhen.

## Kontakt

grow.up. Managementberatung GmbH  
Gummersbach und Berlin  
Quellengrund 4  
51647 Gummersbach  
Tel.: +49 (2354) 70890 - 0  
Fax: +49 (2354) 70890 - 11  
E-Mail: [info@grow-up.de](mailto:info@grow-up.de)  
Internet: [www.grow-up.de](http://www.grow-up.de)

